



# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen

Stand: 06/2020

## Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich.....	1
2. Auskunftspflicht.....	1
2.1 Allgemein.....	1
2.2 Schweigepflicht.....	2
2.2.1 Des Autors.....	2
2.2.2 Des Klienten.....	2
3. Rücktrittsklausel.....	2
3.1 Einzelsitzungen.....	2
3.2 Veranstaltungen.....	2
4. Ausschluss bei Dienstleistungen und Produkten.....	2
5. Vertragsabschluss.....	2
5.1 Allgemein.....	2
6. Honorierung.....	2
7. Zahlungskonditionen.....	2
8. Haftungsausschluss.....	3
9. Versicherungsschutz.....	3
10. Änderungsbestimmungen.....	3
11. Gerichtsstand.....	3
12. Salvatorische Klausel.....	3
13. Urheberrechte.....	3
14. Impressum.....	3

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für MINDCHANGER mit den jeweiligen Einzelfirmen Woodtli Advising und patrickluechinger.com (nachfolgend „Autor“). Der Autor besitzt und betreibt die Plattform [www.mindchanger.ch](http://www.mindchanger.ch) und erbringt darauf entgeltliche und unentgeltliche Dienstleistungen.

Diese AGB gelten für die obengenannten Bereiche sowie alle weiteren Dienstleistungen welche der Autor direkt und indirekt gegenüber dem Klienten, der Kundin (nachfolgend «Klient»), erbringt.

## 2. Auskunftspflicht

### 2.1 Allgemein

Der Klient ist verpflichtet, sämtliche Informationen über gesundheitliche Belange im psychischen Bereich offenzulegen und wahrheitsgetreue Auskünfte ohne Aufforderung und vor der ersten Dienstleistung dem Autor mitzuteilen.



## 2.2 Schweigepflicht

### 2.2.1 Des Autors

Der Inhalt, der Veranstaltungen wird von Seiten des Autors vertraulich behandelt und ist nur für die Arbeit während dessen bestimmt.

In besonderen Fällen ist der Autor berechtigt eine professionelle Drittperson beizuziehen. Der Klient wird vorzeitig darüber informiert und die professionelle Drittperson erhält nur anonymisierte Informationen.

### 2.2.2 Des Klienten

Der Klient verpflichtet sich jegliche Informationen von und über andere(n) Teilnehmern vertraulich zu behandeln.

Der Autor untersteht keinerlei Haftung für die Einhaltung der Schweigepflicht des Klienten.

## 3. Rücktrittsklausel

### 3.1 Einzelsitzungen

Bei Nichterscheinen ohne vorgängige Abmeldung sowie Abmeldung am gleichen Tag wird der Pauschalpreis für eine Einzelsitzung von 1 Stunde verrechnet.

### 3.2 Veranstaltungen

Die Stornierung muss schriftlich erfolgen.

Bei einem Rücktritt seitens des Teilnehmers vor Beginn einer Veranstaltung fallen folgende Kosten an:

- Bis 2 Wochen vor Beginn: 50% der Kosten gemäss Ausschreibung
- Bis 7 Tage vor Beginn: 80% der Kosten gemäss Ausschreibung
- Bis 3 Tage vor Seminarbeginn: 100% der Kosten gemäss Ausschreibung

Die Stornogebühren entfallen, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird.

Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung oder vorzeitigem Verlassen der Veranstaltung fallen die jeweiligen Kosten in voller Höhe gemäss Ausschreibung an.

## 4. Ausschluss bei Dienstleistungen und Produkten

Die Energieheilsitzungen, Veranstaltungen sowie bereitgestellten Informationen und Produkte sind weder für die Diagnose von medizinischen Problemen konzipiert, noch sind sie ein Ersatz für ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung. Es ist keinerlei Erfolg geschuldet. Der/die Klient/in versteht sich hiermit einverstanden und stimmt zu, dass er/sie persönlich für sein/ihr Leben und dessen Entfaltung verantwortlich ist.

## 5. Vertragsabschluss

### 5.1 Allgemein

Der Vertragsabschluss kommt durch die Anmeldung zur Veranstaltung durch den Klienten zustande.

Der Vertrag kommt des Weiteren zustande, wenn der Klient die vom Autor angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

## 6. Honorierung

Die Honorierung erfolgt gemäss Ausschreibung, bzw. Anmeldung zur Veranstaltung/Einzelsitzung.

Bei finanziell eingeschränkten Klienten kann vorgängig ein Sozialtarif beantragt werden.

Vor- und Nachbereitungsarbeiten werden grundsätzlich nicht in Rechnung gestellt.

## 7. Zahlungskonditionen

Die Rechnung ist vor der Sitzung rein netto zahlbar oder spätestens 10 Tage nach dem Bezug der entsprechenden Dienstleistung.



## 8. Haftungsausschluss

Bei der Tätigkeit von MINDCHANGER handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten.

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen.

Haftungsansprüche gegen den Autor wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.

Alle Angebote sind unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne besondere Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Verweise und Links auf Webseiten Dritter liegen ausserhalb unseres Verantwortungsbereichs. Es wird jegliche Verantwortung für solche Webseiten abgelehnt. Der Zugriff und die Nutzung solcher Webseiten erfolgen auf eigene Gefahr des jeweiligen Nutzers.

## 9. Versicherungsschutz

Versicherungsschutz ist immer Sache des Klienten.

Veranstalter von Team-Coachings, Seminaren, Workshops usw. ist immer der Auftraggeber. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz.

## 10. Änderungsbestimmungen

Der Autor behält sich vor die AGB jederzeit und ohne Ankündigung anzupassen.

## 11. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist St. Gallen. Es gilt das schweizerische Recht.

## 12. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder Inhalte einer in den Vertrag integrierten Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung sowie dem ursprünglich vereinbarten Vertragsgleichgewicht möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

## 13. Urheberrechte

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf dieser Website, gehören ausschliesslich der Firma MINDCHANGER GmbH oder den speziell genannten Rechteinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung des Urheberrechtsträgers im Voraus einzuholen.

## 14. Impressum

### **Kontakt-Adresse**

MINDCHANGER GmbH  
St. Jakob-Strasse 38  
9000 St. Gallen  
Schweiz  
E-Mail: kontakt@mindchanger.ch

### **Vertretungsberechtigte Personen**

Corinne Woodtli, Geschäftsführerin  
Patrick Lüchinger, Geschäftsführer

### **Handelsregister-Eintrag**

Eingetragener Firmenname: MINDCHANGER GmbH